

“誰ひとり取り残さない未来へ、デジタルで広がる広報”

## 「マイ広報紙」サービス紹介資料



スパイラル株式会社

公共DX推進部

メール : [public-dx@spiral-platform.co.jp](mailto:public-dx@spiral-platform.co.jp)

TEL : 03-5575-6601

<b>はじめに</b>	会社概要	3
<b>サービス紹介</b>	マイ広報紙とは	5
	マイ広報紙の機能	7
	マイ広報紙の強み	9
	導入実績	10
	他サービスとの比較	15
	料金体系	16
	導入スケジュール	17
<b>ビジョン</b>	広報から始まる “ワンストップ自治体DX”	19
<b>お問合せ先</b>	ご連絡先その他	21

はじめに



商号	スパイラル株式会社
設立年月日	2021年8月24日 (2000年創業、旧社名パイプドビッツ)
本社所在地	東京都港区赤坂2丁目9番11号 オリックス赤坂2丁目ビル(受付2F)
支店	札幌、名古屋、京都、大阪、福岡
代表	代表取締役CEO 佐谷 宣昭
事業内容	情報資産プラットフォーム事業
資本金	100,000千円 (2024年2月末現在)
従業員数	530名 (2024年2月末現在)

事業コンセプト

デジタルによる未来最適



私たちは「デジタルによる未来最適」をビジョンに掲げ、自社開発のローコード開発プラットフォーム「SPIRAL®」を中心とした幅広い業種や分野のホリゾンタルDX、およびEC、美容、政治・行政、タウンマネジメント等の各分野に特化したバーティカルDXを推進します。

# サービス紹介

自治体が発行する広報紙をより多くの人に届けるために、  
広報紙をテキストデータ化し、**多言語翻訳と音声読み上げ**に対応し、  
**業務負担を減らしながら**情報発信を拡張させることができる広報広聴支援サービスです。



公式HP

ストック型

ユーザーの来訪を「待つ」タイプ

- 整った情報の網羅
- ×情報量が多く検索が困難

広聴機能

- ・アクセス状況の分析
- ・住民アンケート
- ・公職選挙や住民投票

マイ広報紙

広報機能

- ・広報紙のデータ配信
- ・広報紙発行時にプッシュ通知
- ・公式HPやSNSの最新情報

公式SNS

フロー型

ユーザーに「プッシュ」するタイプ

- 情報を迅速かつ大量に配信
- ×情報の見落としや通知疲れ



ストック型・フロー型の“いいところ取り”で情報発信を拡張し、広報広聴を支援する自治体DXのプラットフォームとして行政と住民の「平時のつながりづくり」を創出します。

情報発信対象を拡張させ、業務改善に繋がる様々な機能を実装しております。

## ユーザー向け

### JIS-8341対応



UI/UXに加え、JIS-8341に準拠したウェブアクセシビリティを実装、より探しやすく、読みやすく、多くの人に情報を届けます。

### 音声読み上げ



視覚に障害のある人や視力の低い人、文字を読むのが困難な人にも広報紙の内容を正しくお届けできます。

### 多言語翻訳



様々な言語で発信することで、より多くのユーザーに広報紙の情報を知ってもらうことができます。  
※ライト・スタンダードプランは以下の20言語に対応します。

### カテゴリ分けとSNS



記事ごとにカテゴリ分けして表示されるため、スマートフォンでも見やすい構成となっています。  
また、各種SNSへのシェア機能もご利用いただけます。

### 自治体専用ページ



自治体ごとに専用ページを用意、ホームページやSNSの更新情報、広報紙のバックナンバー等をご覧ください。

- |          |        |
|----------|--------|
| 日本語      | ロシア語   |
| 英語       | フランス語  |
| 中国語（簡体字） | フィリピン語 |
| 中国語（繁体字） | ネパール語  |
| 韓国語      | マレー語   |
| タイ語      | ヒンディー語 |
| ポルトガル語   | ドイツ語   |
| スペイン語    | ミャンマー語 |
| インドネシア語  | イタリア語  |
| ベトナム語    | アラビア語  |

情報発信対象を拡張させ、業務改善に繋がる様々な機能を実装しております。

## 管理者向け・その他オプション

### アクセス分析レポート



各ページのアクセス数やユーザーの属性を可視化することで、広報紙でよく見られているページやカテゴリなど特定できます。

### 音声ファイルDL



発行号単位で音声ファイルをダウンロードできます。「声の広報」などの対応にご活用いただけます。

### 辞書機能



各自治体向けに辞書登録機能を用意して、地域特有の地名や首長・議員の人名などの漢字を正しく読み上げることが可能です。

### お知らせ投稿と記事編集



記事の訂正や追加の情報発信が可能です。災害時のお知らせにもご利用いただけます。

### やさしい日本語対応



ふりがな付与や平易な表現への書き換えを自動で行うことで子どもからお年寄り、海外の方でも分かりやすく閲覧ができます。（別途外部サービス利用料が必要です）

### プッシュ通知



広報紙の発行や情報が更新がされたタイミング（月1～2回）でプッシュ通知を行うことができ、適度な頻度で迅速に情報をお届けできます。（スマホアプリのみ）

## 1 優れた情報発信力

マイ広報紙は多言語翻訳、やさしい日本語対応や音声読み上げ等の多様な機能を備えております。

また、読みやすいよう記事単位でカテゴライズをし、SNSとの連動も可能なことから、より多くの方に情報を発信することができます。

【事例】自治体A：半年間でPVが月間約1,000から約8,000に増加、自治体B：昨年度月間平均PV約1,000が今年度月間平均PV約1,500に増加



## 2 業務負担と運用コストの削減

記事のテキスト化は全て弊社が対応するため、業務効率化と運用コストの削減が期待できます。また、アクセス分析レポート機能により、記事単位で住民の閲覧情報のデータ把握が可能となるため、広報誌のコンテンツ改善に活かすことが可能です。



## 3 オプションの充実

住民向けの調査やアンケートの実施に活用いただける「オンライン投票」や、住民からの意見や問い合わせを受付・管理する「意見・問い合わせ対応管理」のオプション機能も提供しております。

広報紙の掲載に留まらず、フロントヤードのポータルとしても利用可能です。

※個別にお見積が必要となります。



マイ広報紙を活用して、  
フロントヤード（住民接点）改革の第一歩を！

2024年9月現在、**10自治体**にご導入いただいております。

※以下、自治体50音順

神奈川県 綾瀬市

茨城県 稲敷市

静岡県 磐田市

兵庫県 加西市

東京都 北区

岐阜県 岐阜市

神奈川県 相模原市

神奈川県 秦野市

静岡県 浜松市

東京都 福生市

## 浜松市導入画面イメージ

浜松市より市民のみなさまへ大切な情報をいち早くお届けします。

広報プラスーはままつー

お知らせ  
2024年06月10日 【重要】 A

★多言語翻訳機能  
→最大100超の言語に翻訳可能

★やさしい日本語対応機能  
→クリックで一括変換  
→ふりがな追加も可能

広報はままつ 最新号を見出し読み!  
2024年8月号  
2024.08.05 発行

特集 Go!み(ごみ)んなで404チャレンジ・1

2024.08.05 静岡県浜松市

ごみを一人1日100g減らそう!  
市では、2028(令和10)年までに家庭系ごみ排出量を「一人1日404g」まで減らすことを目指して、ごみ減量を呼びかけています。目標の達成状況を5ページに掲載しています。引き続きご協力をお願いします!

浜松市のごみ処理には年間およそ62億円、一人当たり7800円の経費がかかっていますが、金の負担を少なくすることができます。  
家庭ごみの9割以上を占めるのがもえるごみ。そのうち8割を占めるのが、生ごみや紙類、それらのごみを減らしたりリサイクルに出したりすることで、もえるごみの日に回収場所です。  
あなたに合った方法で、ごみ減量を始めてみてください。

★記事読み上げ機能  
→音声で記事内容を入手

浜松市・・・

日本のほぼ中央、東京と大阪の間に位置し、人口約80万人（全国第16位）、面積1,558.11平方キロメートル（全国第2位）を有する静岡県最大の政令指定都市です。日本社会を集約した「国土縮図型」の市として、数多くの外国籍市民が暮らしています。

「どんな市民も取り残さない」  
ための機能が  
情報提供の裾野を拡大

背景

- 国籍の多様化による言語の違いから情報の案内が円滑に行えなくなる（新型コロナウイルス感染症や災害時の情報提供に大きな影響）
- 民間の広報紙配信サービスなどの活用をしたものの、紙と比較しての読みにくさから利用者が想定されたほど伸びない

導入効果

- 多言語翻訳と音声読み上げ機能があることで、外国籍市民や目の不自由な市民への、より手厚い情報提供の実現
- 記事ごとにリンクが用意されているため、記事を探す手間を軽減
- 毎月の通知で読み忘れを防止、閲覧者数は常に1万前後を推移

※導入事例掲載リンク：

<https://cloud.watch.impress.co.jp/docs/topic/special/1391403.html>

加西市・・・

兵庫県の南部に位置しており、気候は温暖で冬季の降水量が少なく、暮らしやすい地域。大阪・神戸から自動車ですぐアクセスの良さから、ものづくり産業が集積しており、気球の飛行ができる素晴らしい環境に恵まれています。

「自治体広報をDX！」  
高齢者にも若者世代にも  
見やすく伝わる広報を  
実現したい！

背景

- 高齢者にも若者世代にも見やすく伝わる広報を実現すべく、「ひょうごスマートシティ・チャレンジ」の実証実験に参加
- これまで広報誌は紙での閲覧を前提に作成されていたため、デジタル端末で閲覧する場合、可読性が落ちてしまうなど、市民サービスの低下が懸念されるという課題があった。

導入効果

- すべての記事の見出しを一覧で表示することで、デジタルでも高い可読性を実現
- 文字サイズを「大」に設定することで、スマホの拡大操作をしなくても読みやすくなり、加えて、記事からスムーズに問い合わせなどのページに移動できるようしたことで、高齢者にとっても見やすく便利になった。

※導入事例掲載リンク：

<https://www.spiral-platform.co.jp/20240513/42606/>

## トップページの画面イメージ

※現在開発中の新しいマイ広報紙の画面イメージです。

★注目の広報紙をご紹介

★閲覧のランキングを目立つ場所に表示



## 自治体専用ページの画面イメージ

★翻訳言語の選択

★提供いただいた画像

★お知らせ投稿記事

★広報紙最新号の記事見出し

★自治体HPの  
新着情報を自動的に表示

★SNSの投稿を自動的に表示



※ライトプラン、スタンダードプランの画面イメージです。フリープランは所定の画像のみの掲載となります。

	マイ広報紙	Aサービス	Bサービス	Cサービス
価格	 年間：462,000円～ ※初期費用あり（税込）	 年間：495,000円～ （税込）	 自治体発行物のみ無料 その他有償	 年間145,200円 初期費用あり（税込）
多言語対応 音声読み上げ機能	 最大100言語以上対応	 最大10言語対応	 未対応	 未対応
カテゴリズ	 記事単位にて可能	 未対応	 広報紙単位にて可能	 未対応
作業負担軽減	 記事のテキスト代行あり	 各自治体にて対応	 各自治体にて対応	 広報紙のURL掲載のみ
拡張性	 自治体専用型	 自治体集合型	 自治体集合型	 アプリ独自提供
SNS連携				

## ライトプラン

広報紙発行から掲載まで10営業日  
前入稿で公開日指定が可能

初期費用 250,000円  
月額費用 35,000円 (税別)

- ✓ 広報紙テキスト掲載  
(過去1年分を掲載)
- ✓ ウェブアクセシビリティ対応
- ✓ 自治体専用ページ
- ✓ 広報紙記事の多言語翻訳機能\*1
- ✓ 広報紙記事の音声読み上げ機能  
(日本語のみ)
- × 辞書機能 (地名/人名を正しく読上げ)
- × 音声ファイルダウンロード機能
- × アクセス分析レポート
- × お知らせ投稿と記事編集機能
- × オリジナルドメイン
- × スマートフォンアプリ提供

## スタンダードプラン

広報紙発行から掲載まで5営業日  
前入稿で公開日指定が可能

初期費用 350,000円  
月額費用 70,000円 (税別)

- ✓ 広報紙テキスト掲載  
(過去1年分を掲載)
- ✓ ウェブアクセシビリティ対応
- ✓ 自治体専用ページ
- ✓ 広報紙記事の多言語翻訳機能\*1
- ✓ 広報紙記事の音声読み上げ機能  
(日本語のみ)
- ✓ 辞書機能 (地名/人名を正しく読上げ)
- ✓ 音声ファイルダウンロード機能
- ✓ アクセス分析レポート
- ✓ お知らせ投稿と記事編集機能
- × オリジナルドメイン
- × スマートフォンアプリ提供

## プレミアムプラン

別途ご相談ください

初期費用 500,000円～  
月額費用 150,000円～ (税別)

- ✓ 広報紙テキスト掲載  
(過去分を制限なく掲載可能)
- ✓ ウェブアクセシビリティ対応
- ✓ 自治体専用ページ
- ✓ 広報紙記事の多言語翻訳機能\*1
- ✓ 広報紙記事の音声読み上げ機能  
(日本語のみ)
- ✓ 辞書機能  
(地名/人名を正しく読上げ)
- ✓ 音声ファイルダウンロード機能
- ✓ アクセス分析レポート
- ✓ お知らせ投稿と記事編集機能
- ✓ オリジナルドメイン
- ✓ スマートフォンアプリ提供

ご希望の場合はご相談ください

**オプション1 記事編集サービス**

**オプション2 やさしい日本語**

**\*1多言語翻訳機能**

© SPIRAL Inc.

記事へのURL付与や紙面該当箇所の強調、切り取り等の個別対応。工数に応じて都度見積。

ふりがな付与や平易な表現への書き換えを自動で行う。外部サービス利用料を別途見積。

ライト・スタンダードプランは主要20言語、プレミアムプランは最大100超言語の対応が可能です。

STEP  
01

## ご利用プランの選定

お客様にてお申込みいただくプランを選定いただきます。



STEP  
02

## お申込み／契約

利用規約をご確認の上、お申込書を提出いただきます。



STEP  
03

## 試験運用WEBサイトの確認

貴市町村専用の広報プラスのサイトを事前にご確認いただきます。



STEP  
04

## 利用開始

サービス利用を開始いただきます。

## ビジョン・お問合せ先

「デジタル市役所/役場窓口」の提供を通じて、  
全国の自治体に「生活をより便利にする暮らしにつながるデジタル窓口」を提供し、  
自治体と住民の窓口業務の未来最適化を目指します。

Step  
01

## 電子広報紙

### 「マイ広報紙」の提供

- 紙の制限から解放
- 情報の拡大化
- 利便性向上

Step  
02

## 自治体の

### 広報・広聴ポータルへ

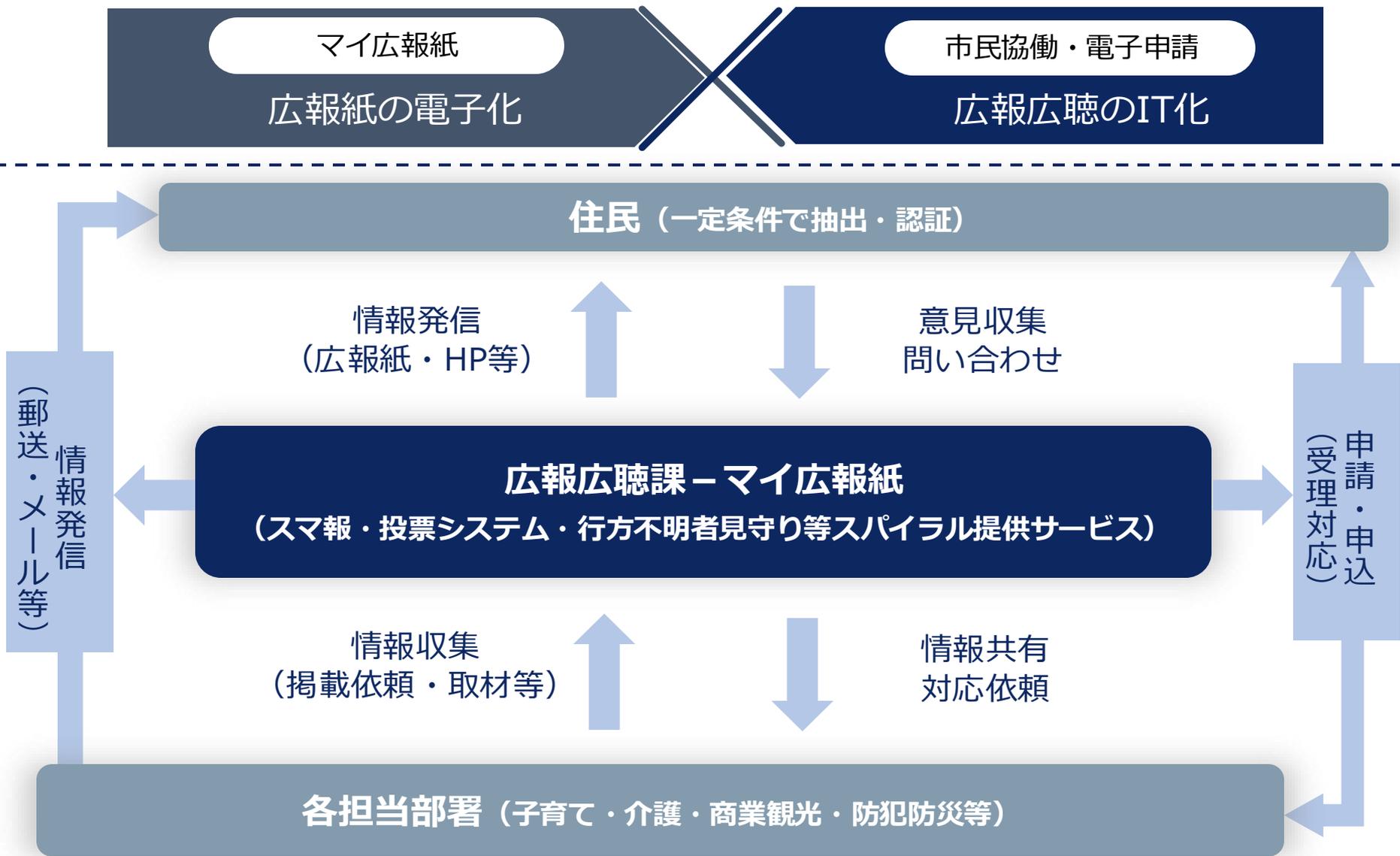
- 記事投稿の自由編集
- タイムリーに情報共有
- 住民との  
コミュニケーション窓口

Step  
03

## 暮らしを便利にする 住民デジタル窓口

- 自治体BPO事業者向け  
ソリューションの提供  
(ネット投票、オンライン決済等)
- 窓口業務の最適化

## 広報から始まる “ワンストップ自治体DX”



お客様に最適なプランを提案させていただきます。  
お気軽にご連絡ください。

## 営業担当へのお問合せ

公共DX企画部営業担当：鎌形 渉、小町 香織  
メール：[mykoho@spiral-platform.co.jp](mailto:mykoho@spiral-platform.co.jp)  
電話：03-5549-1740

## 弊社お問合せフォーム

<https://www.spiral-platform.co.jp/contact/?f000099824=https://www.spiral-platform.co.jp>



## 公共DXサービス紹介情報

<https://www.spiral-platform.co.jp/service/public-dx/>

